**REPORTE DE SEGUIMIENTO A CIRCULAR 07/OM/2013**

**Enero – diciembre 2014**

|  |
| --- |
| **ATENCIÓN PRIORITARIA EN LA REALIZACIÓN DE TRÁMTIES Y LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atención de Personas con Discapacidad y/o en Situación de Vulnerabilidad (1)** | **POLÍTICAS** | **LINEAMIENTOS** |
| **Preferencia otorgada****(2)** | **Satisfacción de la atención recibida** **(3)** | **Capacitación** **Servidores Públicos (Cursos de Sensibilización y Capacitación en el conocimiento de los Derechos de las Personas con Discapacidad y/o Situaciones de Vulnerabilidad****(4)** | **Accesibilidad****(Rampas, baños para personas con discapacidad, cajones de estacionamientos específicos, señalamientos** **especiales para limitaciones auditivas y visuales,** **transporte público)****(5)** | **Medios Comunicativos Ambientales o de Entrega Individual para personas con Discapacidad y/o en Situación de Vulnerabilidad****(Integrar el logotipo internacional de la discapacidad, acompañado de la leyenda “Uso Preferente”)****(6)** |
| **Si** | **No** | **Si** | **No**  | **Si** | **No** | **Si** | **Cantidad** | **No** | **Cantidad** | **Posters** | **Carteles** | **Instructivos** | **Dípticos,** **Trípticos u Otros** | **Inclusión en** **Decálogos de Atención**  | **Inclusión en** **Instructivos de Atención y****Organización de** **Servicios** |
| **En total se ha atendido a 1,083,870** **personas**  | **x** |  | **x** |  |  |  | **x**  |  |  |  |  |  |  |  |  | **Señalización de espacios preferentes en estaciona-mientos** |

(1) Anote el número total de personas con discapacidad y/o en situación de vulnerabilidad atendidas, según sea el caso, en el periodo que se reporta.

(2) Anote el número del total atendido de las personas a las que se les dio preferencia.

(3) Anote el número de personas que manifestaron satisfacción del otorgamiento de la atención prioritaria.

(4) Anote el número de servidores públicos que recibieron capacitación para la atención a las personas con discapacidad y/o en situación de vulnerabilidad.

(5) Anote el tipo de cambio físico, procedimental, instrumental y sistemático que les permita a las personas que se encuentran en este tipo de condiciones, el recibir los servicios o realizar trámites.

(6) Indique el tipo de medios comunicativos utilizados a efecto de concientizar a las personas al ser debidamente informados; así mismo en caso de contar con Decálogos de Atención o instrucciones de atención y otorgamiento de servicios o realización de trámites, deberán de incluir la política de la atención prioritaria a personas que se encuentran en condiciones de discapacidad y en situaciones de vulnerabilidad.